

Bitte lege diesen Retourenschein vollständig ausgefüllt Deiner Rücksendung bei, damit wir sie schnell bearbeiten können.

1. Deine Daten

Name: _____

Bestellnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefon (optional): _____

2. Artikelangaben

Artikelname	Artikelnummer	Menge

3. Grund der Rücksendung

(Bitte ankreuzen)

- ☐ Widerruf (innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist)
- ☐ Defekt / Funktionsstörung
- ☐ Garantieanspruch (nach 31 Tagen)
- ☐ Falscher Artikel geliefert
- ☐ Transportschaden
- ☐ Sonstiges: _____

4. Rechtliche Hinweise

Widerruf

Bei Rücksendungen aufgrund eines Widerrufs trägst Du die Rücksendekosten. Diese werden mit dem zu erstattenden Kaufpreis verrechnet. Die Rückerstattung erfolgt nach Wareneingang und Prüfung der Ware.

Garantie & Sachmängel

Retouren aufgrund eines Sachmangels oder Garantieanspruchs sind für Dich versandkostenfrei. Bei Garantieansprüchen nach 31 Tagen nutze bitte die vorgesehene Garantieabwicklung. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Rechtliche Grundlagen: § 355 BGB (Widerrufsrecht) sowie §§ 434 ff. BGB (Sachmängel / Gewährleistung).

5. Rücksendehinweise

- Sende die Ware vollständig und sicher verpackt zurück.
- Verwende die Originalverpackung.